

**PROCEDURA WYBORU WYKONAWCY W OPARCIU O ROZEZNANIE RYNKU  
STWORZENIE DEDYKOWANEGO OPROGRAMOWANIA  
KOD CPV 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania,  
internetowe i wsparcia**

w ramach projektu „Innowacyjne metody i techniki odzyskiwania w medycynie.” (nr projektu: RPLU.03.07.00-06-0031/20) współfinansowanego przez Unię Europejską Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa 3 Konkurencyjność Przedsiębiorstw, Działania 3.7 Wzrost konkurencyjności MŚP

**I. ZAMAWIAJĄCY:**

Nazwa i adres:

Multimedia Center Piotr Dąbrowski Aleja Kraśnicka 182A, 20 – 718 Lublin

**II. SZCZEGÓŁOWY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje stworzenie dedykowanego oprogramowania zgodnie z podanymi funkcjonalnościami:

A. Moduł do zarządzania bazą zleceń - funkcjonalności modułu:

- definiowanie zadań;
- definiowanie zasobów kadrowych, technicznych;
- definiowanie wskaźników postępu zadań;
- automatyczne raportowania zagrożeń terminów;
- definiowanie czasów typowych operacji;
- dzielenie użytkowników na grupy (grupy zlecających, grupy techników);
- przypisywanie grup do zgłoszenia;
- przypisywanie użytkowników do urządzeń;
- lista zgłoszeń stworzonych przez danego użytkownika.
- dodanie nowego klienta lub wybór istniejącego
- możliwość przypisania pracownika do zlecenia lub do zadania w zleceniu
- możliwość przypisania do zlecenia wielu zadań
- możliwość załączenia do zlecenia lub zadania pliku
- dodanie kosztów do zlecenia
- możliwość dodania daty do całego zlecenia lub poszczególnych zadań
- dodanie zlecenia lub zadań do kalendarza
- przypisanie pracownika do zlecenia lub zadania.

B. Moduł do zarządzania procesem odzyskiwania danych – funkcjonalności modułu:

- utworzenie bazy wiedzy pozwalającej gromadzić dane w jednym łatwo dostępnym miejscu,
- opisy poszczególnych przypadków odzyskiwania danych z różnych nośników, zastosowane rozwiązania, napotkane problemy
- dodanie nowego klienta lub wybór istniejącego w systemie
- możliwość przypisania pracownika do zlecenia
- przyjęcie nowego zlecenia do systemu z pobraniem najistotniejszych informacji takich jak: model nośnika, typ, nr seryjny, okoliczności w jakich nastąpiło uszkodzenie, zgoda na otwarcie nośnika.
- możliwość dodawania notatek o postępie prac
- dodanie dostawy do zlecenia (zamawianie części zamiennych)
- dodanie kosztów do zlecenia
- możliwość wygenerowania listy plików odzyskanych
- możliwość wygenerowania raportu serwisowego z podsumowaniem zlecenia odzyskania danych
- w przypadku odzyskania dużej liczby plików graficznych bez struktury (bez nazw i lokalizacji) możliwość wygenerowania miniatur.
- możliwość wygenerowania protokołu przyjęcia nośnika do serwisu

2. Termin wykonania – luty 2021

3. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego opracowania przedmiotu zamówienia.

### III. KRYTERIA DOSTĘPU

Do składania ofert zapraszamy Wykonawców, którzy spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:

A) W postępowaniu mogą wziąć udział podmioty, które legitymują się kompetencjami i uprawnieniami do wykonywania określonej działalności oraz posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu odbywać się będzie na podstawie zawartych w Załączniku nr 2 i złożonych przez Wykonawcę oświadczeń.

B) Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:  
Zamawiający dokona oceny spełnienia tego warunku na podstawie Załącznika nr 3 do Oferty.

#### IV. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Po spełnieniu przez oferentów wszystkich wskazanych wyżej kryteriów i warunków udziału w postępowaniu (w tym braku powiązań kapitałowych i osobowych), każda ważna oferta poddana zostanie ocenie punktowej. Zamawiający przy wyborze oferty będzie się kierować kryterium 100% cena brutto.

##### a) Opis sposobu obliczania kryterium cena brutto

Cena powinna być podana w złotych. W ofercie należy uwzględnić wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.

Punkty przyznawane za kryterium cena będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = (C_{\min} / C_0) \times 100$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana danej ofercie,

$C_{\min}$  – najniższa cena spośród ważnych ofert,

$C_0$  – cena badanej oferty.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium cena brutto wynosi 100. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Ważna oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów uznana zostanie za najkorzystniejszą. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy.

#### V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERTY; KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM

1. Ze strony Zamawiającego do kontaktów został upoważniony p. Piotr Dąbrowski  
e-mail: piotr.dabrowski@mmce.pl, tel.: 508-107-127
2. Siedziba Zamawiającego: Multimedia Center Piotr Dąbrowski Aleja Kraśnicka 182A, 20 – 718 Lublin
3. Złożenie oferty polega na wypełnieniu Formularza oferty (załącznik nr 1 do zapytania) oraz pozostałych załączników (nr 2,3) i przesłaniu całego dokumentu w formie elektronicznej (podpisany skan dokumentu) na adres e-mail: piotr.dabrowski@mmce.pl, lub pisemnie do siedziby Zamawiającego. W przypadku oferty pisemnej, Formularz oferty wraz z pozostałymi dokumentami należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie. Kopertę należy opisać następująco: „Oferta w postępowaniu w ramach projektu „Innowacyjne metody i techniki odzyskiwania w medycynie.” (nr projektu: RPLU.03.07.00-06-0031/20)”. Na kopercie oprócz opisu zaleca się umieścić nazwę i adres Wykonawcy.
4. W przypadku ofert składanych w wersji elektronicznej:
  - a) Zaleca się aby każdy załącznik wielostronicowy był zapisany w jednym pliku,
  - b) Zaleca się aby każdy załączony plik miał nadaną inną nazwę własną.

W przypadku problemów technicznych związanych z otwarciem lub wydrukiem przesyłki elektronicznej, spowodowanych niezastosowaniem się do zaleceń z punktów a), b), konsekwencje powyższego

obciążają Wykonawcę, który oświadcza, iż nie będzie z tego tytułu wysuwał roszczeń względem Zamawiającego.

5. Oferta musi być złożona do dnia 30.11.2020 r. do godziny 16:00. Decyduje godzina wpływu oferty. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Wszelkie wnioski Oferentów o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego prosimy kierować na wskazany adres e-mail do kontaktu. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Wyjaśnienia Zamawiającego zostaną udzielone tylko i wyłącznie drogą elektroniczną. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
7. Zamawiający nie odsyła nadesłanych ofert.
8. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych
10. Oferta i pozostałe załączniki muszą być uzupełniona w języku polskim.
11. Zamawiający zabrania jakichkolwiek modyfikacji treści dokumentów, za wyjątkiem miejsc służących do wypełnienia oferty.
12. Oferta wymaga podpisu osób uprawnionych do reprezentowania podmiotu składającego zgodnie z wymaganiami ustawowymi. Jeśli ofertę podpisuje inna osoba, Wykonawca zobowiązany jest razem z ofertą przedłożyć stosowne pełnomocnictwo.
13. Jakikolwiek odstępstwo od wyżej opisanego sposobu przygotowania oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.
14. Wykonawca jest związany ofertą przez okres co najmniej 60 dni od daty oferty.

## VI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Oferta ze strony Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymogi stawiane w zapytaniu ofertowym i być złożona na Formularzu oferty dołączonym do niniejszego zapytania.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty z rażąco niską ceną.
4. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
5. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
6. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta. W przypadku rozbieżności, co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
7. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą ilość punktów jednakże warunki finansowane zawarte w ofercie przekraczają kwoty założone we wniosku o dofinansowanie

**FORMULARZ OFERTOWY**

Dane oferenta:

Nazwa: .....

Adres: .....

tel.: ..... e-mail: .....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe w oparciu o rozeznanie rynku dotyczące stworzenia dedykowanego oprogramowania prowadzonego w ramach projektu „Innowacyjne metody i techniki odzyskiwania w medycynie.” (nr projektu: RPLU.03.07.00-06-0031/20)”. współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa 3 Konkurencyjność Przedsiębiorstw, Działania 3.7 Wzrost konkurencyjności MŚP składam/y następującą ofertę:

Nazwa przedmiotu zamówienia	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Moduł do zarządzania bazą zleceń			

Nazwa przedmiotu zamówienia	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Moduł do zarządzania procesem odzyskiwania danych			

Oświadczam/y, że cena podana w ofercie zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.

.....  
/miejsowość i data/

.....  
/podpis i pieczęć Oferenta

## OŚWIADCZENIE OFERENTA

Niniejszym oświadczam/my, że:

1. Spełniam/my warunki udziału w postępowaniu dotyczącym stworzenia dedykowanego oprogramowania
  - A) Posiadam/y – nie posiadam/y\* kompetencje i uprawnienia/kompetencji i uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności,
  - B) Posiadam/y – nie posiadam/y\* niezbędną wiedzę i doświadczenie/niezbędnej wiedzy i doświadczenia,
  - C) Dysponuję/my – nie dysponuję/my\* potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
2. Zapoznałem/liśmy się z treścią zapytania i akceptuję/my przedstawione warunki.
3. Nie należę/yśmy do kategorii Wykonawców wykluczonych z postępowania.
4. Znajduję/my się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
5. W przypadku udzielenia zamówienia zobowiązuję/my się do zawarcia umowy na warunkach wskazanych przez Zamawiającego.
6. W przypadku udzielenia zamówienia zobowiązuję/my się do zawarcia umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
7. W przypadku udzielenia zamówienia zobowiązuję/my się do realizacji usługi w terminie określonym w umowie.
8. Świadomy/a odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń, informuję/my, iż wszystkie podane wyżej informacje oraz wszystkie załączone do niniejszej oferty dokumenty i oświadczenia są zgodne z prawdą.
9. Wyrażam/my zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z niniejszym postępowaniem w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne dla jego należytego zrealizowania.

.....  
/miejsowość i data/

.....  
/podpis i pieczęć Oferenta/

\* Niewłaściwe skreślić

## OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH I KAPITAŁOWYCH

Składając ofertę na dostawę wózka widłowego w postępowaniu prowadzonym w ramach projektu „Innowacyjne metody i techniki odzyskiwania w medycynie.” (nr projektu: RPLU.03.07.00-06-0031/20)”. oświadczam/my, że pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą nie istnieją wzajemne powiązania kapitałowe lub osobowe, wykluczające udział w niniejszym postępowaniu.

Przez powiązania, o których mowa powyżej, rozumie się w szczególności:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
/miejscowość i data/

.....  
/podpis i pieczęć Oferenta/